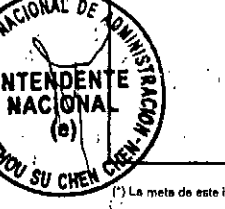
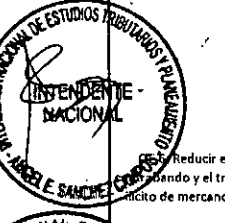
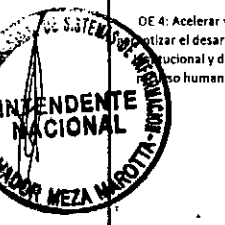


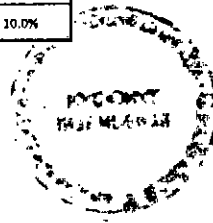
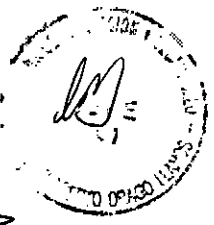
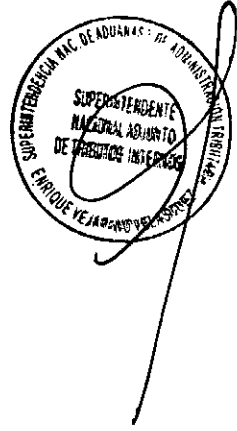
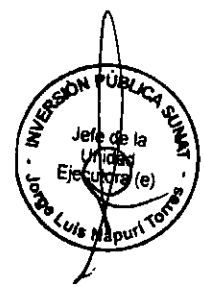


ANEXO I.1 - RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N° 365/2013/SUNAT  
 PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2014: Objetivos, Indicadores y Metas



INDICADORES OPERATIVOS	RESPONSABLE			META 2014												
	Nombre	N°	Unidad de Medida	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Nivel de atención de entregables Informáticos de Programas y proyectos	1.023	%	INSI	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Nivel de atención de entregables informáticos - RI	1.024	%	INSI	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Niveles de servicio - Disponibilidad de los servicios críticos	1.025	%	INSI	98.5%	98.5%	98.5%	98.5%	98.5%	98.5%	98.5%	98.5%	98.5%	98.5%	98.5%	98.5%	98.5%
Cumplimiento del Requerimientos de personal	1.026	%	INRH	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	100%
Atención de los requerimientos de los programas y proyectos	1.027	%	INA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Atención de los requerimientos priorizados	1.028	%	INA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Cumplimiento de entregables aprobados por la Superintendencia Nacional (SN)	1.029	%	OID	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	100%
Nivel de atención de entregables o hitos de control de programas de cambio o proyectos independientes	1.030	%	Director de Prog. Jefe de Proy. Indep.	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	100%
Resultado de las acciones de prevención y represión del contrabando y drogas	1.031	Millones USD -	INPCFA	6.75	13.50	22.50	45.00	67.50	90.00	112.50	135.00	157.50	180.00	202.50	225.00	225.00
	1.032	Millones USD -	INPCFA	3.00	6.20	10.36	20.32	30.28	40.24	50.20	60.16	70.12	80.08	90.04	100.00	100.00
Resultado de las intervenciones de mercancía sensible en zonas priorizadas	1.033	Millones USD	INPCFA	0.23	0.45	0.75	1.50	2.25	3.00	3.76	4.51	5.26	6.01	6.76	7.51	7.51
Nivel efectividad de las acciones de control de drogas	1.034	%	INPCFA	0.80%	0.97%	1.10%	1.28%	1.45%	1.63%	1.67%	1.71%	1.72%	1.72%	1.73%	1.73%	1.73%
Resultado de las acciones en la lucha contra las drogas	1.035	Kg	INPCFA	59.71	107.44	179.04	358.09	537.13	716.19	895.23	1,074.26	1,253.31	1,432.35	1,611.40	1,790.45	1,790.45
Nivel de cobertura de vehículos controlados	1.036	% - Único	INPCFA, INCT	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%
	1.037	% - Aduanas	INPCFA	35.0%	35.0%	35.0%	35.0%	35.0%	35.0%	35.0%	35.0%	35.0%	35.0%	35.0%	35.0%	35.0%
Porcentaje de Inspecciones (Indicador de productividad de los Puestos de Control)	1.038	% - Único	INPCFA, INCT	30.0%	30.0%	30.0%	30.0%	30.0%	30.0%	30.0%	30.0%	30.0%	30.0%	30.0%	30.0%	30.0%
	1.039	% - Aduanas	INPCFA	73.0%	73.0%	73.0%	73.0%	73.0%	73.0%	73.0%	73.0%	73.0%	73.0%	73.0%	73.0%	73.0%
Nivel de Efectividad de Hallazgos	1.040	% - Único	INPCFA, INCT	6.6%	6.6%	6.6%	6.6%	6.6%	6.6%	6.6%	6.6%	6.6%	6.6%	6.6%	6.6%	6.6%
	1.041	% - Aduanas	INPCFA	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%

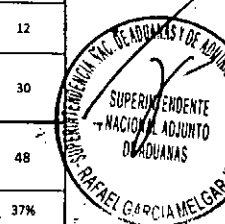
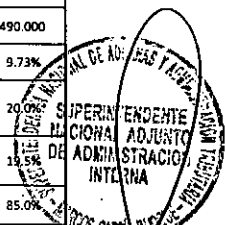
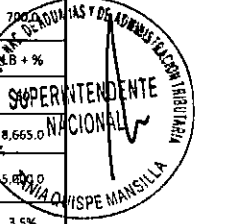
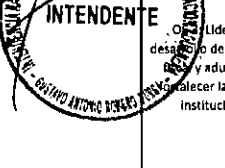
(\*) La meta de este indicador se revisará en mayo y setiembre en virtud de la evolución de los supuestos macroeconómicos.



ANEXO I.2 - RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N° 365 2013/SUNAT  
 PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2014: Objetivos, Indicadores y Metas

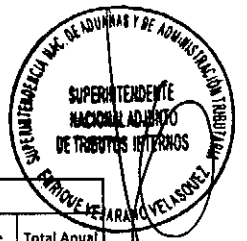
Indicadores de Nivel 2

OE	INDICADORES OPERATIVOS			RESPONSABLE	META 2014												
	Nombre	N°	Unidad de Medida		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
OE 2: Incrementar la efectividad del control del incumplimiento	Tasa de Morosidad a fin de mes del mes siguiente al vencimiento en monto	2.022	%	INCT	4.0%	4.0%	4.0%	4.0%	4.0%	4.0%	4.0%	4.0%	4.0%	4.0%	4.0%	4.0%	4.0%
	Tasa de recuperación de Órdenes de Pago	2.023	%	INCT	-	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%
	Tasa de recuperación de la deuda determinada	2.024	%	INCT	-	-	35.0%	35.0%	35.0%	35.0%	35.0%	35.0%	35.0%	35.0%	35.0%	35.0%	35.0%
	Recuperación del stock de valores	2.025	S/. Millones	INCT	65.0	133.0	211.0	316.0	422.0	539.0	656.0	783.0	900.0	1,027.0	1,147.0	1,300.0	1,300.0
	Monto de pago Inducido en Fiscalización	2.026	S/. Millones	INCT	201.0	410.0	650.0	971.0	1,299.0	1,660.0	2,020.0	2,410.0	2,770.0	3,160.0	3,530.0	4,000.0	4,000.0
	Monto de pago Inducido en Reclamos	2.027	S/. Millones	INCT	35.0	72.0	114.0	170.0	227.0	290.0	353.0	422.0	485.0	553.0	618.0	700.0	700.0
	Tasa de Morosidad a fin de mes del mes siguiente al vencimiento - cantidad contribuyentes	2.028	%	INCT	-	-	LB	-	-	-	-	-	-	-	-	-	LB + %
	Casos de Delito terminados	2.029	Cantidad	INCT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	60	60
	Recaudación Total por Contribuciones a ESSALUD	2.030	S/. Millones	INCT	434.0	888.0	1,408.0	2,103.0	2,815.0	3,595.0	4,375.0	5,220.0	6,000.0	6,845.0	7,647.0	8,665.0	8,665.0
	Cobertura de acreditados a ESSALUD	2.031		INCT	4,816.0	4,832.0	4,848.0	4,864.0	4,881.0	4,898.0	4,915.0	4,932.0	4,949.0	4,966.0	4,983.0	5,000.0	5,000.0
	Tasa de Morosidad a fin de mes del mes siguiente al vencimiento - ESSALUD	2.032	%	INCT	3.5%	3.5%	3.5%	3.5%	3.5%	3.5%	3.5%	3.5%	3.5%	3.5%	3.5%	3.5%	3.5%
	Tasa de recuperación de Órdenes de Pago - ESSALUD	2.033	%	INCT	-	83.0%	83.0%	83.0%	83.0%	83.0%	83.0%	83.0%	83.0%	83.0%	83.0%	83.0%	83.0%
	Acciones de Fiscalización de ESSALUD	2.034	Cantidad	INCT	1,755.0	3,586.0	5,686.0	8,496.0	11,370.0	14,523.0	17,673.0	21,086.0	24,236.0	27,650.0	30,886.0	35,000.0	35,000.0
	Recaudación por Gestión Directa	2.035	S/. Millones	INPCFA	32,317	55,656	80,376	112,269	145,130	179,584	226,470	273,477	320,482	373,711	431,530	490,000	490,000
	Tasa de morosidad de cuotas de fraccionamientos vigentes pagados en plazo	2.036	%	INPCFA	9.73%	9.73%	9.73%	9.73%	9.73%	9.73%	9.73%	9.73%	9.73%	9.73%	9.73%	9.73%	9.73%
	Reducción del stock de expedientes con deuda en cobranza coactiva	2.037	%	INPCFA	1.0%	2.0%	3.0%	4.0%	6.0%	8.0%	10.0%	12.0%	14.0%	16.0%	18.0%	20.0%	20.0%
	Nivel de Control Aduanero Concurrente de Importaciones	2.038	%	INPCFA	19.5%	19.5%	19.5%	19.5%	19.5%	19.5%	19.5%	19.5%	19.5%	19.5%	19.5%	19.5%	19.5%
	Nivel de incidencia de los programas de auditoría culminados	2.039	%	INPCFA	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%
	Recaudación por Acciones de Fiscalización Aduanera	2.040	Millones S/.	INPCFA	3,600	7,199	10,800	14,400	17,999	21,600	27,000	32,400	37,800	43,200	48,600	54,000	54,000
Número de embarques de exportación inspeccionados	2.041	Cantidad	INPCFA	3,099	5,688	7,986	10,542	13,166	15,709	17,951	20,354	23,223	26,084	29,053	34,493	34,493	
Numero de embarques controlados de minerales	2.042	Cantidad	INPCFA	-	-	-	-	-	-	-	-	8	17	28	38	38	
Número de Alertas del Régimen de Exportación Definitiva remitidas a TI	2.043	Cantidad	INPCFA	32	64	96	128	160	192	227	259	291	323	355	392	392	
Número de Operadores Económicos Autorizados	2.044	Cantidad	INPCFA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	12	
Número de Alertas remitidas a TI, correspondiente a despachos de minerales preciosos	2.045	Cantidad	INPCFA	3	5	8	10	12	15	17	19	22	24	26	30	30	
OE 3: Liderar el desarrollo de la cultura y aduanera y fortalecer la Imagen Institucional	Participación de los colaboradores en productos y artículos publicados en medios de comunicación Interna para contribuir con el fortalecimiento de la imagen institucional.	2.046	Cantidad	OIC	4	8	12	16	20	24	28	32	36	40	44	48	48
	Recordación publicitaria de los mensajes por la SUNAT	2.047	%	OIC	-	-	-	33%	-	-	-	35%	-	-	-	37%	37%
	Tasa de posicionamiento en medios de prensa (escrita, televisión, radio y portales de noticias).	2.048	%	OIC	86%	86%	86%	87%	87%	87%	87%	88%	89%	90%	91%	94%	94%
	Recordación publicitaria de las principales campañas publicitarias de la SUNAT	2.049	%	OIC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%



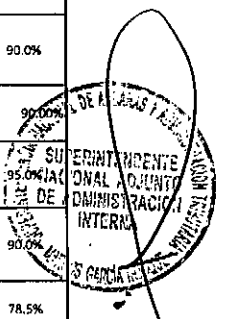
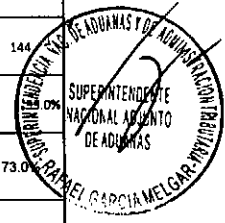
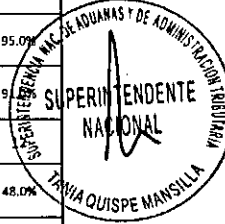
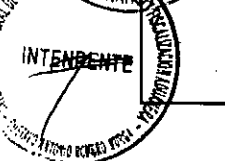
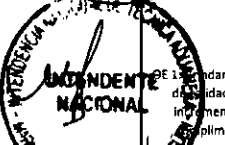


ANEXO I.2 - RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N° 365-2013/SUNAT  
 PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2014: Objetivos, Indicadores y Metas



Indicadores de Nivel Z

OE	INDICADORES OPERATIVOS			RESPONSABLE	META 2014												
	Nombre	N°	Unidad de Medida		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
	Tasa de transacciones electrónicas	2.001	%	INSC	63.5%	63.5%	63.8%	63.8%	64.1%	64.1%	64.3%	64.3%	64.5%	64.5%	64.7%	64.7%	64.7%
	Tasa de solicitudes de procedimientos atendidos en plazo	2.002	%	INSC, INCT	94.1%	94.1%	94.1%	94.1%	94.1%	94.1%	94.1%	94.1%	94.1%	94.1%	94.1%	94.1%	94.1%
	Asociaciones transformadas a cooperativas agrarias acogidas a la Ley 29972	2.003	Cantidad	INSC	0	5	10	15	20	25	30	35	40	42	45	50	50
	Tasa de consultas telefónicas atendidas	2.004	%	INSC	94.5%	93.0%	93.0%	93.0%	94.4%	94.5%	94.6%	94.7%	94.7%	94.8%	94.9%	95.0%	95.0%
	Porcentaje de contribuyentes atendidos dentro del Tiempo de Espera Máximo (15 minutos)	2.005	%	INSC	90.4%	90.4%	90.5%	90.5%	90.6%	90.6%	90.7%	90.7%	90.8%	90.8%	90.9%	91.0%	91.0%
	Detección de riesgos a través del nivel de Quejas	2.006	Cantidad	INSC	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	12
	Nivel de percepción de las comunicaciones asertivas	2.007	%	INSC, OIC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	48.0%	-	48.0%
	Nivel de post-contacto con el contribuyente	2.008	Índice	INSC, INCT	-	-	-	-	-	-	LB + %	-	-	-	-	LB + %	LB + %
	Tasa de atención de DAMs de importación canal naranja, acogidas a la modalidad de despacho anticipado dentro del Límite de Tiempo de Tolerancia (TLT= 48 hrs)	2.009	%	INTA	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%
	Cantidad de visitas a empresas para promover el Despacho Anticipado	2.010	Cantidad	INTA	12	24	36	48	60	72	84	96	108	120	132	144	144
	Tasa de consultas vía "Contáctenos" atendidos dentro del Tiempo Límite de Tolerancia (TLT= 2 Días Hábiles)	2.011	%	INTA	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%
	Tasa de cobertura en la identificación de valores analizados y en evaluación de mercancías sensibles en el Sistema de Verificación de Precios - SIVEP	2.012	%	INTA	50.0%	50.0%	50.0%	58.0%	64.0%	69.0%	73.0%	73.0%	73.0%	73.0%	73.0%	73.0%	73.0%
	Tasa de atención de consultas técnicas de los Operadores de Comercio Exterior (en adelante OCE), de los procedimientos seleccionados, dentro del Tiempo Límite de Tolerancia (TLT= 30 días hábiles)	2.013	%	INTA	-	65.0%	65.0%	65.0%	65.0%	65.0%	65.0%	65.0%	65.0%	65.0%	65.0%	65.0%	65.0%
	Cumplimiento del Programa Anual de Auditorías de Calidad	2.014	Cantidad	INTA	1	2	3	3	3	3	4	5	5	6	6	6	6
	Tasa de atención de solicitudes de procedimientos seleccionados atendidos oportunamente	2.015	%	INTA	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%
	Tasa de atención de expedientes de rectificación de manifiestos sin incidencia dentro del Tiempo Límite de Tolerancia (TLT= 4 horas)	2.016	%	INTA	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%
	Tasa de atención de Regularización de exportaciones dentro del Tiempo Límite de Tolerancia (TLT = 5.5 hrs)	2.017	%	INTA	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%
	Tasa de atención de Solicitudes de Regularización / Reconocimiento Físico al Amparo de la Ley N° 27037 y D.S. N° 015-94-EF dentro del Tiempo límite de tolerancia (TLT= 5 días hábiles).	2.018	%	INTA	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%
	Nivel de pago electrónico de deudas	2.019	%	INPCFA	77.5%	77.5%	77.5%	77.8%	77.8%	77.8%	78.0%	78.0%	78.2%	78.2%	78.5%	78.5%	78.5%
	Tasa de Reclamaciones atendidas en TLT (180 días calendario)	2.020	%	INPCFA	75.0%	75.0%	75.0%	75.0%	75.0%	75.0%	75.0%	75.0%	75.0%	75.0%	75.0%	75.0%	75.0%
	Tasa de devoluciones atendidas en plazo TLT (30 días útiles)	2.021	%	INPCFA	61.0%	61.0%	61.0%	61.0%	61.0%	61.0%	61.0%	61.0%	61.0%	61.0%	61.0%	61.0%	61.0%



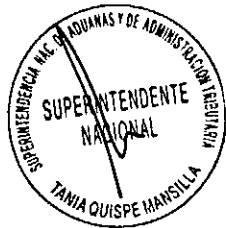
ANEXO I.2 - RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N° 365-2013/SUNAT  
 PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2014: Objetivos, Indicadores y Metas

OE	INDICADORES OPERATIVOS			RESPONSABLE	PERIODO 2014												Total Anual
	Nombre	N°	Unidad de Medida		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
OE 4: Acelerar y garantizar el desarrollo Institucional y del recurso humano	Porcentaje de atención de consultas legales dentro de plazo	2.074	%	INALI	85%	85%	85%	87%	87%	87%	89%	89%	89%	91%	95%	95%	95% (12 días)
	Porcentaje de requerimientos administrativos atendidos dentro del plazo	2.075	%	INALI	80%	80%	80%	83%	83%	83%	86%	86%	86%	90%	93%	93%	93% (10 días)
	Efectividad de la defensa de los trabajadores	2.076	%	INALI	50%	55%	60%	65%	70%	75%	77%	79%	81%	83%	86%	90%	90%
	Ejecución financiera de Proyectos de Inversión Pública	2.077	%	Unidad Ejecutora Inversión Pública SUNAT	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%
	Obras concluidas y en uso de Proyectos de Inversión Pública durante el año 2014	2.078-A	Cantidad (Obras culminadas)	Unidad Ejecutora Inversión Pública SUNAT	-	-	-	-	-	1	1	1	1	3	3	9	9
		2.078-B	Cantidad (Obras en uso)	Unidad Ejecutora Inversión Pública SUNAT	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
	Nivel de cumplimiento de entregables: Informes de supervisiones y/o seguimiento	2.079	%	OSIOP	-	-	22%	-	-	45%	-	-	70%	-	-	93%	93%
	Cumplimiento de entregables programados en el Plan de Seguridad y Defensa Nacional 2014	2.080	%	OSDNA	4.9%	18%	27%	38%	44%	52%	58%	68%	77%	89%	95%	100%	100%
	Nivel de entrega a la unidad de destino de la documentación considerada prioritaria dentro del plazo de tres (03) horas hábiles.	2.081	%	SI	96%	96%	96%	96%	96%	96%	97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%
	Nivel de entrega a la unidad de destino de la documentación de carácter no prioritario, dentro de cinco (05) horas hábiles.	2.082	%	SI	90%	90%	91%	91%	91%	92%	92%	92%	93%	93%	94%	94%	94%
	Formulación y aprobación del Plan Anual de Trabajo del Órgano de Administración de Archivos de la SUNAT	2.083	Documento	SI	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	Nivel de atención de los Servicios de Archivo solicitados por los usuarios dentro del plazo de cuatro (04) días útiles.	2.084	%	SI	97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%
	Nivel de cumplimiento de la programación anual de digitalización de documentos en archivo central	2.085	%	SI	7%	13%	20%	29%	38%	48%	57%	66%	75%	83%	92%	100%	100%
	Resultado de Sentencias Judiciales Favorables (Tributos Internos - Aduanas - Laborales)	2.086	% (Cantidad)	Procuraduría	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%
		2.087	% (Montó)	Procuraduría	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%
	Resultado de Resoluciones Administrativas Favorables (Tributos Internos - Aduanas - Arbitrajes)	2.088	% (Cantidad)	Procuraduría	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%
		2.089	% (Montó)	Procuraduría	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%
	Sentencias Judiciales con condenas a pena efectiva	2.090	Cantidad	Procuraduría	0	0	0	2	4	6	8	10	15	20	25	40	40
	Medidas correctivas recomendadas por visitas de inspección	2.091	%	OFELCCOR	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	55%	60%	60%
	Cumplimiento de entregables del Plan Sectorial de Lucha Contra la Corrupción 2014	2.092	%	OFELCCOR	0%	0%	0%	0%	0%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	100%	100%
Labores de control preventivo y posterior en la lucha frontal contra la corrupción	2.093-A	% Acciones de control	OCI	-	-	10%	-	-	30%	-	-	55%	-	-	100%	100%	
	2.093-B	% Veedurías	OCI	-	-	13.3%	-	-	30%	-	-	60%	-	-	100%	100%	
	2.093-C	% Operativos	OCI	-	-	18.20%	-	-	46%	-	-	73.0%	-	-	100%	100%	
Admisión de denuncias ingresada al OCI	2.094	%	OCI	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	100%	
OE 5: Reducir el contrabando y el tráfico ilícito de mercancías	Nivel de devolución de mercancía incautada	2.095	%	INPCFA	1.5%	1.5%	1.5%	1.5%	1.5%	1.5%	1.5%	1.5%	1.5%	1.5%	1.5%	1.5%	
	Nivel de incidencia de mercancía inmovilizada	2.096	%	INPCFA	70.0%	70.0%	70.0%	70.0%	70.0%	70.0%	70.0%	70.0%	70.0%	70.0%	70.0%	70.0%	
	Nivel de Actas Resueltas	2.097	%	INPCFA	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	
	Acciones de control para la prevención y represión del contrabando, de operaciones especiales y drogas	2.098	Cantidad	INPCFA	1,590	3,182	5,306	10,605	15,909	21,205	26,513	31,811	37,115	42,411	47,718	53,016	



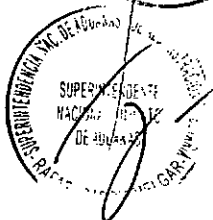
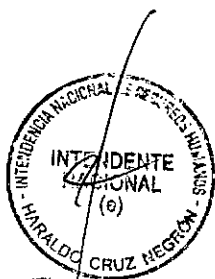
365  
ANEXO II - RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N° 2013/SUNAT  
PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2014: PROGRAMA PRESUPUESTAL FISCALIZACIÓN ADUANERA

PROGRAMA PRESUPUESTAL	OBJETIVOS		INDICADORES			METAS 2014												
			N°	Denominación	Unidad de Medida	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	
FISCALIZACIÓN ADUANERA	Propósito	Reducir el Fraude Aduanero		Nivel de Ajuste Tributario por Control Aduanero.	%	6.94%	6.79%	7.01%	6.86%	6.80%	6.85%	6.95%	6.64%	6.64%	6.79%	7.06%	7.24%	
	Producto 01	Mercancía Seleccionada y controlada en control concurrente		Nivel de Control Aduanero Concurrente en Importaciones	%	19.50%	19.50%	19.50%	19.50%	19.50%	19.50%	19.50%	19.50%	19.50%	19.50%	19.50%	19.50%	19.50%
				Nivel de Incidencia Sustancial en canal rojo en el régimen de importación para el consumo	%	40.00%	40.00%	40.00%	40.00%	40.00%	40.00%	40.00%	40.00%	40.00%	40.00%	40.00%	40.00%	40.00%
	Producto 02	Usuario u Operador programado, controlado en control posterior		Nivel de Incidencias de los programas de auditoría culminados	%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%
	Producto 03	Usuario u Operador sancionado		Recaudación por Acciones de Fiscalización Aduanera	Millones de Nuevos Soles	3.600	7.199	10.800	14.400	17.999	21.600	27.000	32.400	37.800	43.200	48.600	54.000	
	Actividades Producto 01: Mercancía seleccionada y controlada en control concurrente																	
	Actividad 1.1	Asignación de declaraciones a control, por gestión de riesgos en importación para el consumo		Número de DAMs asignadas a canal de control, por gestión de riesgos.	Cantidad	8,700	17,400	26,100	34,800	43,500	52,200	60,900	69,600	78,300	87,000	95,700	104,400	
	Actividad 1.2	Asignación de declaraciones a control, por normatividad en importación para el consumo		Número de DAMs asignadas a canal de control, por normatividad.	Cantidad	3,800	7,600	11,400	15,200	19,000	22,800	26,600	30,400	34,200	38,000	41,800	45,600	
	Actividades Producto 02: Usuario u Operador programado, controlado en control posterior.																	
	Actividad 2.1	Programación de acciones de control		Número de programas de acciones de control	Cantidad	70	140	220	310	400	484	558	638	728	818	908	995	
	Actividad 2.2	Acciones de control posterior ejecutadas		Número de acciones de control posterior ejecutadas	Cantidad	39	81	181	236	299	424	493	572	725	845	968	1,211	
	Actividad 2.3	Acciones de certificación a operadores económicos autorizados		Número operadores económicos autorizados	Cantidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	
	Actividades Producto 03: Usuario u Operador sancionado																	
	Actividad 3.1	Acciones de presunción de delito aduanero		Informes de presunción de delito aduanero	Cantidad	6	11	17	22	28	33	39	45	51	56	60	62	
Actividad 3.2	Emisión de Resoluciones de determinación por sanción aduanera		Resoluciones de determinación	Cantidad	436	872	1,309	1,745	2,181	2,617	3,053	3,489	3,926	4,362	4,798	5,234		
Acciones Comunes																		
Actividad 4.1	Monitoreo del PP		Informe de Cumplimiento de ejecución presupuestal programada	Cantidad	-	-	1	1	1	2	2	2	3	3	3	4		



**ANEXO III - RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N° 365 -2013/SUNAT  
PROGRAMAS DE CAMBIO - POI 2014**

Objetivo Estratégico	N°	Programa de cambio
OE1: Brindar servicios de calidad para incrementar el cumplimiento	1	Mejora del cumplimiento
OE2: Incrementar la efectividad del control del incumplimiento	2	Sistema de despacho aduanero
OE3: Liderar el desarrollo de la cultura fiscal y aduanera y fortalecer la imagen Institucional	3	Promoción de cultura fiscal y aduanera
OE4: Acelerar y garantizar el desarrollo institucional y del recurso humano	4	Fortalecimiento de la arquitectura informática
	5	Gestión del capital humano
OE7: Reducir el tráfico ilícito de insumos químicos y productos fiscalizados y la minería ilegal	6	Mejora del control de los bienes usados en la fabricación de drogas ilícitas y en la minería ilegal
OE2: Incrementar la efectividad del control del incumplimiento  OE6: Reducir el contrabando y el tráfico ilícito de mercancías	7	Control aduanero tributario





**ANEXO IV - RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N°365 -2013/SUNAT  
PROYECTOS - POI 2014**

Objetivo Estratégico	N°	Proyecto
OE1: Brindar servicios de calidad para incrementar el cumplimiento  OE2: Incrementar la efectividad del control del incumplimiento	1	Integración de procesos de negocio ESSALUD-SUNAT
OE2: Incrementar la efectividad del control del incumplimiento	2	Información complementaria de personas naturales
OE4: Acelerar y garantizar el desarrollo institucional y del recurso humano	3	Sistema de consultas de pronunciamientos jurídicos tributario y aduanero
	4	Sistema integrado de gestión y administración

