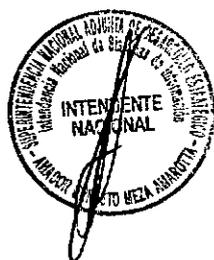


Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria

EVALUACION DE PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO

INTENDENCIA NACIONAL DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN



2014

I. DATOS PARA LA EVALUACION

I. Denominación de la actividad o proyecto Orden 14

Integración de Procesos de Negocio ESSALUD – SUNAT

Descripción del proyecto:

El proyecto considera las siguientes acciones:

1. Mejorar procesos: Registro, Cuenta Individual y Acreditación.
2. Mejorar oportunidad de la transferencia de información: NETI.
Etapa 1: Garantizará la implementación por módulos RUC, Declaración Jurada y Pagos, Registro de Asegurados, Cuenta Individual y Acreditación
Etapa 2: Se revisará la información complementaria que requiera ESSALUD para el mejor desarrollo de sus funciones, y se programará la carga de la información que corresponda.
3. Registro virtual del Empleador, Trabajador del Hogar y sus derechohabientes.
4. Consulta Web para el Control difundido por parte de los asegurados.
5. Procedimiento de Gestión de Observaciones.
6. Ajustes a la Planilla Electrónica por nuevos Regímenes de Seguridad Social e Implementación de Nuevos Medios de Declaración y Pago – Seguridad Social.

TIPO:		Proyecto	
TIPO DE ORIENTACION:		Orientado al ciudadano	
Prioridad		9	
Indicadores de Avance:			
% Anual	100	% de Cumplimiento	100
Presupuesto:			
Presupuesto Planificado	0	Presupuesto Ejecutado	0
Usuarios:			
Usuarios Beneficiados	313,387	Usuarios que Demandan	296,000



I. DATOS PARA LA EVALUACION

I. Denominación de la actividad o proyecto Orden 5

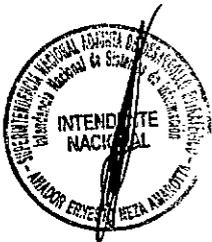
Mejoras Complementarias al Nuevo Proceso de Despacho Aduanero, Envíos de Entrega Rápida y Sistema de Inspección No Intrusiva

Descripción del proyecto:

En el marco de las disposiciones legales establecidas en los Tratados de Libre Comercio, así como las emitidas en la Ley General de Aduanas, se dispuso la implementación de un Nuevo Proceso de Despacho Aduanero (NPDA), el cual comprende una serie de cambios en las obligaciones y actividades de los operadores de comercio exterior, configurando un nuevo modelo aduanero, basado en el uso inteligente de la información en el cual se contempla:

- Reducción de los costos y tiempos en el despacho aduanero.
- Mejora en la atención de solicitudes de regularización y rectificación en los Envíos de entrega rápida.
- Optimización del control aduanero a través del uso intensivo de tecnología no intrusiva.

TIPO:		Proyecto	
TIPO DE ORIENTACION:		Orientado al ciudadano	
Prioridad		10	
Indicadores de Avance:			
% Anual	100	% de Cumplimiento	100
Presupuesto:			
Presupuesto Planificado	0	Presupuesto Ejecutado	0
Usuarios:			
Usuarios Beneficiados	1,500	Usuarios que Demandan	1,500



I. DATOS PARA LA EVALUACION

I. Denominación de la actividad o proyecto Orden 9

Proyecto "Automatización de Control y Facilitación"

Descripción del proyecto:

El Programa Control Aduanero Tributario, cuenta con tres proyectos referidos a los procesos de negocio de control electrónico en Zona primaria y PPCC, control integrado en los CAF y control único, cuyos componentes informáticos han sido integrados en el Proyecto "Automatización de Control y Facilitación". El proyecto tiene como objetivo detallar conjuntamente con los otros proyectos del programa, los requerimientos informáticos que se identifiquen, los cuales brindan el soporte a los procesos de control propuestos.

TIPO:		Proyecto	
TIPO DE ORIENTACION:		Orientado al ciudadano	
Prioridad:		10	
Indicadores de Avance:			
% Anual	100	% de Cumplimiento	0
Presupuesto:			
Presupuesto Planificado	0	Presupuesto Ejecutado	0
Usuarios:			
Usuarios Beneficiados	0	Usuarios que Demandan	17,000



II. ANEXO N° 02

FORMATO N° 01

ANÁLISIS DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA

CUADRO 2: RECURSOS HUMANOS

Personal	Cantidad
1.- Total de personal en la institución	13,293
2.- Personal con acceso a la computadora	13,293
3.- Personal con acceso a Internet	13,293
4.- Total de personal informático	544



II. ANEXO N° 02

FORMATO N° 01

ANÁLISIS DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA

CUADRO 3: PRESUPUESTO DEL ÁREA DE INFORMÁTICA

Detalle del Presupuesto	Presupuesto
PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	2,013,682,722
PRESUPUESTO DEL ÁREA DE INFORMÁTICA	268,185,360
• Presupuesto asignado a actividades informáticas	0
• Presupuesto asignado a los proyectos.	93,549,981
• Presupuesto total asignado a las adquisiciones informáticas.	174,635,379
• Otros	0



II. ANEXO N° 02
FORMATO N° 01
ANÁLISIS DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA
CUADRO 4: INDICADORES

Id	Nombre del Indicador	Indicador
E ₁	• Eficacia en el cumplimiento de actividades	0.81205
E ₂	• Eficiencia en el uso de recursos (Presupuesto)	0.5735958
I ₁	• Cobertura del servicio	96.282
I ₂	• % Personal que accede a la tecnología	100
I ₃	• % del presupuesto institucional destinado a las TI	13.3
I ₄	• % de acciones orientadas al ciudadano	64.7
I ₅	• % de acciones orientadas a la capacitación	0
I ₆	• % de acciones orientadas a la gestión interna	35.3
I ₇	• Índice de atenciones realizadas	86.29
I ₈	• Productividad del área informática	224.3842



I. DATOS PARA LA EVALUACION

I. Denominación de la actividad o proyecto Orden 15

Sistema de Consultas de Pronunciamientos Jurídicos Tributario y Aduanero

Descripción del proyecto:

El proyecto requiere de una solución tecnológica de "Búsqueda y Análisis de Contenido Empresarial", que permita explotar toda la información que constituye conocimiento en la INJ; permitiendo una fácil ubicación de la documentación bajo cualquier criterio de búsqueda como: contenido, propiedades del documento, metadatos, diccionario, ontología, lógica semántica, categorías definidas. Lo anterior permitirá la reutilización de la información como conocimiento y la generación de estadísticas y métricas a nivel de las búsquedas generadas. Adicionalmente la solución estará en capacidad de buscar contenido alojado en diversos orígenes de datos.

TIPO DE ORIENTACION: Orientado a la Gestión Interna

LIMITACIONES

La modificación del ROF (ocurrida en mayo de 2014) creó algunas limitaciones respecto a las coordinaciones.

- Incidente de integración de la plataforma WCA (buscador empresarial contratado en el Proyecto SICOTA) con SharePoint, por lo que era necesario recrear la colección de sitios del Sharepoint de la INJ, para conectar el WCA al citado repositorio.
- El tiempo para revisión del Informe de Implementación establecido en las Bases es muy reducido.

MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS

- Se superaron las limitaciones de diversificación de funciones al interior de la INSI, coordinando con todas las áreas involucradas, con el apoyo directo del Jefe Informático del Proyecto.
- El incidente de conexión WCA – Sharepoint fue atendido por el mismo proveedor, quien llevó un especialista para realizar la recreación de los sitios de Sharepoint y conectar el WCA.
- Se realizó la revisión del Informe y se coordinó con el proveedor las observaciones al mismo.

OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS



