

**SET DE INDICADORES Y PROYECTOS SIP 2024**  
**ANEXO 4: INDICADORES DE ÓRGANOS DE ASESORÍA, APOYO Y OTROS \***

INDICADORES OPERATIVOS <sup>1/</sup>			Responsable	Meta 2024
Denominación	N°	Unidad de Medida		
Tasa de consultas legales atendidas dentro de plazo	29	%	INALI	100
Estudios e investigaciones de índole tributario y aduaneros realizados	30	%	ONPEE	100
Porcentaje de cumplimiento de entregables priorizados de Planeamiento y Organización	31	%	ONPEE	100
Disponibilidad de los servicios críticos internos	32	%	INSI	99.86
Entregables informáticos priorizados atendidos en plazo	33	%	INSI	100
Porcentaje de cumplimiento de entregables programados de las Inversiones de Optimización, de Ampliación Marginal, de Reposición y de Rehabilitación de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (IOARR-TIC)	34	%	INA, INSI	86
Tasa de ejecución presupuestal de las Inversiones de Optimización, de Ampliación Marginal, de Reposición y de Rehabilitación de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (IOARR-TIC)	35	%	INA, INSI	92
Tasa de ejecución del Plan Anual de Contrataciones a cargo de la Gerencia de Gestión de Contrataciones	36	%	INA	95
Tasa de cumplimiento de la Certificación en Inspección Técnica de Seguridad en Edificaciones priorizadas de la SUNAT, en el ámbito nacional	37	%	INA	100
Tasa de Ejecución del Plan Anual de Mantenimiento (PAM) de infraestructura a nivel nacional	38	%	INA	80
Porcentaje de cumplimiento de inversiones aprobadas o declaradas viables priorizadas por las SNA e INSI	39	%	INFIF	100
Porcentaje de cumplimiento de los entregables programados de los proyectos de inversión a cargo de la Unidad Ejecutora Mejoramiento del Sistema de Información de la SUNAT - UEMSI	40	%	UEMSI	100
Tasa de Ejecución Presupuestal de los proyectos de inversión en fase de ejecución a cargo de la Unidad Ejecutora Mejoramiento del Sistema de Información de la SUNAT - UEMSI.	41	%	UEMSI	90
Porcentaje de cumplimiento de entregables programados de las inversiones asignadas a la Intendencia Nacional de Ejecución de Inversiones (INEI)	42	%	INEI	100
Tasa de ejecución presupuestal de las inversiones asignadas a la Intendencia Nacional de Ejecución de Inversiones (INEI)	43	%	INEI	90
Porcentaje de cumplimiento de entregables relacionados a los procesos de la SNAAF	44	%	INRH, INFIF, OGM	100
Porcentaje de cumplimiento de entregables relacionados a los procesos de la Gestión del Riesgo de Desastres	45	%	OSDNA	100
Tasa de cumplimiento del Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo	46	%	INRH	95
Porcentaje de cumplimiento de entregables para la Implementación de la Gestión del Rendimiento - ciclo 2025	47	%	INRH	100
Tasa de ejecución de acciones de capacitación priorizadas - INRH	48.1	%	INRH	100

INDICADORES OPERATIVOS <sup>1/</sup>			Responsable	Meta 2024
Denominación	Nº	Unidad de Medida		
Tasa de ejecución de acciones de capacitación priorizadas - IAT	48.2	%	IAT	100
Tasa de ejecución del Plan de Cultura Tributaria y Aduanera correspondiente al IAT	49	%	IAT	100
Número de propuestas de mejora en los procesos orientadas a mitigar riesgos de corrupción detectados	50	Cantidad	OII	3
Porcentaje de cumplimiento de entregables priorizados de la Oficina de Integridad Institucional (OII)	51	%	OII	100
Promedio de tiempo de atención de Quejas, Reclamos y Sugerencias	52	Días Hábiles	SI	5.9
Tasa de difusión de temas institucionales en medios de comunicación (prensa escrita, radio, TV y portales informativos de internet)	53	Tasa	SI	16
Tasa de favorabilidad mediática	54	%	SI	94
Número de sentencias judiciales con sentencia condenatoria	55	Cantidad	Procuraduría Pública	85
Tasa de resultado favorable de resoluciones administrativas y sentencias judiciales	56	%	Procuraduría Pública	85
Porcentaje mensual de denuncias admitidas por el OCI en el plazo máximo de 10 días hábiles	57	%	OCI	100
Porcentaje de atención de los servicios relacionados, y de los servicios de control simultáneo y posterior en la lucha frontal contra la corrupción	58	%	OCI	100

(\*) Comprende a las unidades de organización dependientes de la SNAAF y los órganos dependientes de la SN: INSI, ONPEE, IAT, OII, SI, Procuraduría y OCI